



SK FORMATIONS



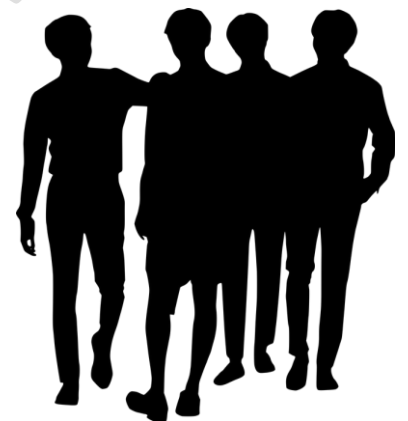
# FORMATION RELATION CLIENT

*Construisons Ensemble Votre Solution !*

- Accueillir et adopter une posture professionnelle
- Prendre des notes efficaces en réunion ou en rendez-vous
- Comment réagir face aux 7 types de clients
- Faire du commerce par mail ou par téléphone
- Être à l'aise au téléphone
- [...]

*A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de :*

- **Mettre** en place une approche client et **connaître** les missions principales d'un commercial
- **Présenter** sa société
- **Traiter** les objections et engager le client
- **Prospecter** et **vendre** par téléphone / mail
- [...]



Ces formations sont **MODULABLES ET ADAPTABLES**

*Disponible en demi-journée  
ou en journée*

SEBASTIEN KOWALCZYK

06 60 98 29 78

CONTACT@SKFORMATION.FR