



SK FORMATIONS



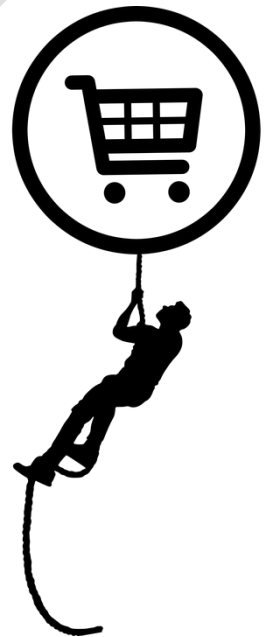
FORMATION RETAIL COACHING

Construisons Ensemble Votre Solution !

- Les étapes de la vente en magasin, concession, agence
- Gérer ses stocks
- Tableau de bord, objectifs qualitatifs, quantitatifs et panier moyen
- Réclamation client
- Client mystère
- [...]

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de :

- **Traiter** la réclamation :
 - En face à face
 - Au téléphone
 - Par écrit
- **Comprendre comment augmenter ses ventes**
- **Analyser** les attitudes du client et **comprendre** leurs influences
- **Suivre** l'évolution de ses stocks
- [...]



Ces formations sont **MODULABLES ET ADAPTABLES**

*Disponible en demi-journée ou
en journée*

SEBASTIEN KOWALCZYK

06 60 98 29 78

CONTACT@SKFORMATIONS.FR